

# SPIS TREŚCI

## CONTENTS

Wprowadzenie ..... 11

### Rozdział I

#### ZAGADNIENIA WSPÓŁCZESNEGO ZARZĄDZANIA

ORGANIZACJAMI ..... 13

ALDONA ANDRZEJCZAK

Zmiany w podejściu do uczenia się w organizacjach w opinii menedżerów

*Changes in the Attitude to Learning in Organisations in Manager's Opinion* ..... 15

JANUSZ CZEKAJ

Metodyka diagnozy poziomu i struktury kompetencji kadry kierowniczej

*Methodic of Diagnose of Management Competences' Level and Structure* ..... 31

ANNA FRANCIK

Niekonwencjonalne strategie organizacji przyszłości

*Unconventional Strategies of the Organization of the Future* ..... 49

MICHAŁ FLIEGER

Analiza porównawcza implementacji technik i metod organizatorskich w systemach zarządzania współczesnych przedsiębiorstw oraz gmin

*Comparing Analysis of the Implementation of Organizational Techniques and Methods in Contemporary Management Systems of Private Companies and Gminas* ..... 61

PIOTR GÓRSKI

W stronę profesjonalizacji administracji. Początki zmian organizacyjnych w administracji państwowej w Polsce międzywojennej

*Toward the Professionalization of Administration. The Beginning of Organizational Changes in Governmental Administration in the Inter - War Poland* ..... 79

KATARZYNA KROT

Zaufanie instytucjonalne jako społeczna determinanta innowacyjności przedsiębiorstw

*Institutional Trust as a Social Determinant of Enterprises Innovativeness* ..... 91

WOJCIECH PAWNIK

Technopol a życie w organizacjach: podstawowe problemy

*Technopole and Life in Organisations: the Basic Problems* ..... 103

KAZIMIERZ PERECHUDA

WOJCIECH IDZIKOWSKI

Modele rozwiązywania problemów klienta a bufory dostępu do wiedzy korporacji sektorowych

*Customer Problem Solving Models Versus Knowledge-Access Buffers of Sectoral Corporations* ..... 117

## **Rozdział II**

### **ORGANIZACJE SPOŁECZNIE ODPOWIEDZIALNE.**

### **ZAPOBIEGANIE DYSFUNKCJAMI DYSKRYMINACJI**

**W ORGANIZACJI** ..... 125

ZBIGNIEW ANT CZAK

Raportowanie kapitału ludzkiego a CSR (wybrane zagadnienia)

*Human Capital Reporting and CSR (Selected Issues)* ..... 127

EWA BECK - KRALA

Strategie personalne kreujące zaangażowanie i lepszą jakość życia pracowników

*Personnel Strategies that Support Commitment and Better Quality of Life for Employees* ..... 135

JAN BELICZYŃSKI

Misja a społeczna odpowiedzialność organizacji radiowej

*The Mission and Social Responsibility of Radio Organization* ..... 149

MAŁGORZATA DOBROWOLSKA

W poszukiwaniu instrumentów zaradczych dla starzejącego się społeczeństwa

*In the Quest for Support Elderly Society* ..... 163

MARIA WANDA KOPERTYŃSKA

Równowaga praca zawodowa życie rodzinne pracowników w praktyce przedsiębiorstw

*Balancing Work and Family Life in Corporation Reality* ..... 181

TADEUSZ KOWALSKI

Wykorzystanie miar dysfunkcji w pomiarze kapitału ludzkiego pracowników administracji publicznej

*Utilization of the Measures of the Dysfunction in the Measurement of Human Capital of the Workers of the Public Administration* ..... 191

ELŻBIETA ROBAK

Kształtowanie równowagi między pracą a życiem osobistym pracowników jako istotny cel współczesnego zarządzania zasobami ludzkimi

*Creating Employees' Work-Life Balance as an Important Goal for Modern Human Resources Management* ..... 205

DARIUSZ TUREK

Spółeczna odpowiedzialność przedsiębiorstwa a zachowania pracowników. Badania empiryczne

*Corporate Social Responsibility vs. Employee Behavior. Empirical Findings*..... 221

BOGUSŁAWA URBANIAK

Starzenie się zasobów pracy jako wyzwanie w warunkach konkurencyjnej gospodarki

*The Aging of Human Resources as a Challenge in a Competitive Economy*..... 243

### **Rozdział III**

#### **ZMIANY W ZAKRESIE MODELU ZZL.**

**POMIAR KAPITAŁU LUDZKIEGO** ..... 253

JOANNA CEWIŃSKA

Zarządzanie zasobami ludzkimi wyzwaniem dla klubów sportowych w Polsce

*Human Resources Management as a Challenge for Sport Clubs in Poland* ..... 255

MALGORZATA GABLETA

MARIA TOMYS

Zmiany funkcji personalnej w warunkach budowania gospodarki opartej na wiedzy – prezentacja badań empirycznych

*Changes in Personnel Function in a Situation of Building the Economy Based on Knowledge – the Presentation of Empirical Research*..... 271

STANISŁAWA GUCA

Zmiany w zarządzaniu i ich wpływ na kształtowanie się stosunków międzyludzkich

*Changes in Management and their Influence on the Development of Interpersonal Relations* ..... 281

MONIKA JASIŃSKA

Psychospołeczne mechanizmy minimalizowania oporu pracowników wobec zmian w organizacji – wybrane zagadnienia

*Psycho- and Sociological Mechanisms of Minimizing the Workers Qualms About Changes in Organization – Chosen Aspects* ..... 297

GRZEGORZ ŁUKASIEWICZ

Analiza porównawcza finansowych metod pomiaru kapitału ludzkiego

*Financial Measures of Human Capital – a Comparative Analysis* ..... 315

ZDZISŁAW JASIŃSKI

Sposoby reakcji zespołów pracowniczych na zmiany warunków pracy

*Employee Teams' Reactions to Change in Working Conditions* ..... 327

EWA MASŁYK-MUSIAŁ

Zarządzanie personelem w procesie wdrażania zmian organizacyjnych

*Managing Personnel in the Process of Implementing Organizational Change*..... 333

MALGORZATA STRIKER

Kapitał ludzki w sprawozdawczości.

Stan obecny a pożądane kierunki zmian dla polskich organizacji

*Human Capital Reporting. The Present Condition and Directions of Changes for Polish Organizations* ..... 345

JOANNA TABOR

Wybrane aspekty zarządzania personelem w procesie rozwoju technologicznego małych i średnich przedsiębiorstw

*Selected Issues of Personnel Management in Process of Technological Development of Small and Medium Sized Enterprises* ..... 363

WOJCIECH ULRYCH

Wybrane aspekty zarządzania zasobami ludzkimi z perspektywy systemowej

*Selected Aspects of Human Resources Management from the Systems Perspective* ..... 379

KATARZYNA WOJTASZCZYK

Siła marki pracodawcy – wyniki badań pilotażowych

*The Strength of the Employer Brand – Results of the Pilot Research*..... 395

ANNA WZIĄTEK-STĄSKO

Niekonwencjonalność w zarządzaniu jako narzędzie pozyskiwania talentów

*Unconventionality in Management as a Way to Acquire Talents*..... 411

## ROZDZIAŁ IV

### PROCESY I PROCEDURY PERSONALNE ..... 429

MARIOLA DŹWIGOŁ – BAROSZ

Badanie kompetencji pracowników w procesie rozwoju kapitału ludzkiego

*Auditing Employee Competencies in the Process of Human Capital Development* ..... 431

MICHAŁ JAKSA

Wykorzystanie mediacji do rozwiązywania konfliktów wewnątrz organizacji

*Use of Mediation to Conflict Resolution Inside Organization* ..... 443

KRYSTYNA KMIOTEK

Narzędzia motywowania pozapłacowego w przedsiębiorstwie

*The Tools of Nonpayment Motivation in the Company* ..... 455

DAGMARA LEWICKA

Zmiany w systemach ocen pracowniczych - na podstawie  
analizy przypadku firmy informatycznej

*Changes in Performance Appraisal Systems - Based on the Case Study  
of Informatic Firm* ..... 471

AGATA PIETROŃ-PYSZCZEK

Satysfakcja pracownicza w zmieniającym się przedsiębiorstwie  
– możliwości i bariery jej kształtowania

*Employee's Satisfaction in Changing Enterprise – Possibilities  
and Barriers of Shaping* ..... 491

TOMASZ SAPETA

Wynagrodzenia jako instrument oddziaływania motywacyjnego w warunkach  
spowolnienia gospodarczego

*Compensation as the Tool for Motivation During Economic Slowdown* ..... 501

MARZENA STASZKIEWICZ

Mediacja jako sposób rozwiązywania konfliktów w organizacji

*Mediation as a Means of Settling Dispute Inside the Company* ..... 515

BOGUSŁAW WIERNEK

Coaching jako narzędzie wspierania rozwoju pracowników

*Coaching as a Tool Supporting Personnel Development* ..... 529

AGNIESZKA WOJTCZUK-TUREK

Coaching jako narzędzie wspierania rozwoju „twórczych talentów”

*Coaching as a Tool for the Development of “Creative Talents”* ..... 537

## **Rozdział V**

**RYNEK PRACY, PRAWO, BIZNES** ..... 551

ALEKSANDER BINSZTOK

Charakterystyka wybranych reguł i technik mających zastosowanie w perswazyjnej komunikacji ustnej w biznesie

*Characteristic of the Chosen Rules and Techniques that Have Use in the Business Persuasive Verbal Communication* ..... 553

ANDRZEJ BODAK

Deklaracja spółdzielczej tożsamości a problemy funkcjonowania przedsiębiorstw spółdzielczych na terenach wiejskich

*Statement of Co-Operative Identity and Problems in Functioning of Cooperative Enterprises in Rural Areas* ..... 571

AGNIESZKA CICHON

DARIUSZ CICHON

Rola wiedzy na rynku nieruchomości w warunkach kryzysu na przykładzie miasta Krakowa

*The Role of Knowledge on Real Estate Market Under Crisis Conditions in a Case of City of Cracow* ..... 587

AGATA DIEC

Człowiek wobec wyzwań współczesnego rynku pracy

*Facing the Challenge of the Contemporary Labor Market* ..... 609

JANUSZ MOLIS

Ustanie członkostwa w organizacji na przykładzie spółdzielni – ujęcie prawnicze

*Expiration of Membership in Organisation. The Example of Workers Cooperative* ..... 629

MARTA STASIŁA - SIERADZKA

Kompetencje, które warto posiadać w XXI wieku- próba poszukiwań

*Competences Worth Possessing in the XXI Century – the Search Trial* ..... 647

ELŻBIETA TURSKA

AGNIESZKA DUNAJ, MACIEJ MAZAK

Absolwenci uniwersytetu wobec wyzwań współczesnych organizacji

*University Graduates in the Context of Challenges Issued*

*by Modern Organisations* .....657

SŁAWOMIR ZIÓLKOWSKI

Koncepcja flexicurity w kontekście determinantów rynku pracy w Polsce

*The Concept of Flexicurity - Labour Market Conditions in Poland*.....675